

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Institut de Labélisation Français est une plateforme web, accessible à l'adresse <https://institutdelabelisationfrancais.com/> (le « **Site** ») exploitée par Institut de Labélisation Français, société SAS au capital social de 2100 euros ayant son siège social situé 10 rue de Penthièvre 75008 Paris (France), représentée par Hervé PIGNOT, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro d'identification 934312463 dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 84 934312463 (la « **Société** »).

Ladite plateforme est dédiée à la vente de « **Activité spécialisée dans la Labellisation de prestataires externes conformité des pratiques déontologiques et éthiques aux standards définis** ». L'activité inclut l'évaluation des compétences comportementales des prestataires, ainsi que la délivrance d'un label de qualité (Lssp 2024) reconnu par les organismes de formation.

L'objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « **Conditions** » ou prises dans leur ensemble, le « **Contrat** ») est de définir les termes et les conditions régissant les relations entre les Utilisateurs et la Société. Ces Conditions engagent les parties réciproquement sur une durée annuelle renouvelable tacitement par date anniversaire de signature.

L'Utilisateur s'engage lors de chacune de ses visites du Site à respecter l'ensemble des présentes Conditions. En conséquence, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des Conditions et accepte d'être lié par les présentes dispositions. Si l'Utilisateur accède au Site pour le compte d'une entreprise ou de toute autre entité juridique, il est néanmoins personnellement lié par le présent Contrat.

Article préliminaire – Définitions et règles d'interprétation

Sauf s'ils sont définis dans d'autres sections du présent Contrat, les termes et expressions commençant par une majuscule utilisée ci-après ont la signification suivante :

- « **Article(s)** » désigne tout article mise en vente sur le Site par la Société ;
- « **Condition(s)** » a le sens qui lui est attribué dans l'exposé préalable ;
- « **Contrat** » a le sens qui lui est attribué dans l'exposé préalable ;
- « **Service(s)** » désigne le ou les services proposés par la Société sur le Site tels que visés à l'article 2 ;
- « **Société** » a le sens qui lui est attribué dans l'exposé préalable ;
- « **Site** » a le sens qui lui est attribué dans l'exposé préalable ; et
- « **Utilisateur** » désigne toute personne physique ou morale utilisant le Site.

Article 1 – Eligibilité aux Services – Création de Compte

1.1. Eligibilité aux Services

Pour être éligible aux Services, l'Utilisateur doit être une personne physique ayant atteint l'âge de 18 ans et disposant de sa pleine capacité juridique. L'utilisation des Services est limitée à des besoins personnels uniquement, à l'exclusion de toute utilisation professionnelle.

1.2. Création de compte

La création d'un compte membre sur le Site est une condition préalable obligatoire à l'utilisation des Services de la Plateforme. Elle suppose de compléter le formulaire d'inscription, disponible sur le Site, en fournissant des informations exactes, à jour et complètes. Ces informations devront faire, par la suite, l'objet de mises à jour régulières par l'Utilisateur afin de préserver leur exactitude.

L'Utilisateur devra choisir un nom d'utilisateur, un mail valide et un mot de passe.

Les codes d'accès au compte d'Utilisateur sont strictement confidentiels. En cas d'utilisation non autorisée de son compte ou de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification, l'Utilisateur devra, sans délais, informer la Société.

Chaque Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul compte correspondant à son profil.

Article 2 – Les Services

Sur le Site, plusieurs services sont proposés aux Utilisateurs (le ou les « **Service(s)** ») parmi lesquels l'acquisition d'Articles (inscription pour obtenir le label, l'entretien de 2 heures, le retour écrit de trois écoles et enfin le paiement du Label) par tout Utilisateur répondant aux conditions d'éligibilité applicables.

Les conditions générales de vente des Articles figurant sur le Site régissent les commandes passées sur le Site. L'Utilisateur est tenu d'en prendre parfaite connaissance avant toute commande.

Article 3 – Utilisation du Site

3.1. Droit d'accès au Site

La Société, selon les présentes Conditions, accorde aux Utilisateurs un droit d'accès limité révocable, non exclusif, non cessible aux Services et au Site à titre strictement personnel. Toute utilisation contraire du Site à sa finalité est strictement interdite et constitue un manquement aux présentes dispositions et pourrait entraîner une exclusion de l'Utilisateur.

L'utilisation du Site, web ou mobile, requiert une connexion et un navigateur internet.

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès au Site et à l'utilisation des Services restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

La Société se réserve le droit de suspendre, modifier, remplacer, refuser un accès ou supprimer discrétionnairement des comptes d'Utilisateurs.

3.2. Obligations des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'interdisent :

1. de transmettre, publier, distribuer, enregistrer ou détruire tout matériel, en particulier les contenus du Site, en violation des lois ou réglementations en vigueur concernant la collecte, le traitement ou le transfert d'informations personnelles ;
2. de créer des profils fictifs ;
3. de fournir des informations inexacts dans le formulaire ou de ne pas les mettre à jour régulièrement;
4. de diffuser des données, informations, ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs sous peines de poursuites pénales ;
5. de référencer ou créer des liens vers tout contenu ou information disponible depuis les sites de la Société, sauf accord exprès, écrit et préalable de de la Société ;
6. d'obtenir d'autres Utilisateurs des mots de passe ou des données personnelles d'identification ;
7. d'utiliser des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site afin de proposer un service considéré, à l'entière discrétion de la Société comme concurrentiel au Site ;
8. de vendre, échanger ou monnayer des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site ou service proposé par le Site, sans l'accord expresse et écrit de la Société ;
9. de pratiquer de l'ingénierie inversée (*Reverse Engineering*), décompiler, désassembler, déchiffrer ou autrement tenter d'obtenir le code source en relation avec toute propriété intellectuelle sous-jacente utilisée pour fournir tout ou partie des Services ;
10. d'utiliser des logiciels ou appareils manuels ou automates, robots de codage ou autres moyens pour accéder, explorer, extraire ou indexer toute page du Site ;
11. de mettre en danger ou essayer de mettre en danger la sécurité d'un site web de la Société. Cela comprend les tentatives de contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou réseau ou de violer des mesures de sécurité ou d'authentification sans une autorisation préalable expresse ;
12. de contrefaire ou d'utiliser les produits, les logos, les marques ou tout autre élément protégé par les droits de propriété intellectuelle de la Société ;
13. de simuler l'apparence ou le fonctionnement du Site, en procédant par exemple à un effet miroir ;
14. de perturber ou troubler, directement ou indirectement, le Site ou les Services, ou imposer une charge disproportionnée sur l'infrastructure du Site ou tenter de transmettre ou d'activer des virus informatiques via ou sur le Site.

Il est rappelé que les violations de la sécurité du système ou du réseau peuvent conduire à des poursuites civiles et pénales. La Société vérifie l'absence de telle violation et peut faire appel aux autorités judiciaires pour poursuivre, le cas échéant, des Utilisateurs ayant participé à de telles violations.

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser le Site de manière loyale, conformément à sa finalité et aux dispositions légales, réglementaires, aux présentes Conditions et aux usages en vigueur.

Article 4 – Utilisation du contenu du Site

L'ensemble du contenu du Site, notamment les designs, textes, graphiques, images, vidéos, informations, logos, icônes-boutons, logiciels, fichiers audios et autres appartient à la Société, laquelle est seule titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle y afférents.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par la Société, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de la Société, est strictement interdite et serait susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires.

Article 5 – Données à caractère personnel

5.1. Données collectées

Afin de permettre à tout Utilisateur de profiter pleinement des Services et fonctionnalités du Site, la Société collecte différentes données. Il est rappelé qu'en s'inscrivant sur le Site, l'Utilisateur accepte expressément que ces données soient collectées et cela quel que soit le pays à partir duquel il se connecte.

Ces données sont collectées à différents moments et selon diverses méthodes :

- Lors de l'inscription sur le Site : Stockage des informations en base de données hébergé sous VPS ;
- Lors de toute passation de commande d'Articles :
- Fichiers journaux et adresse de protocole internet (IP) : La Société reçoit à chaque connexion sur le Site, le lien du site depuis lequel l'Utilisateur est arrivé et celui vers lequel il se dirige lorsqu'il quitte le Site. La Société reçoit également l'adresse de protocole internet (IP) de l'Utilisateur ou encore certaines informations relatives au système d'exploitation de son ordinateur ou son navigateur internet ;
- Cookies : La Société utilise des fichiers cookies qui peuvent être définis comme des fichiers textes susceptibles d'être enregistrés dans un terminal lors de la consultation d'un service en ligne avec un logiciel de navigation. Un fichier cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité n'excédant pas 12mois, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur. Il est néanmoins possible de désactiver l'utilisation des cookies en modifiant les préférences de l'Utilisateur dans son navigateur internet. Dans ce cas, certaines fonctionnalités du Site sont susceptibles de ne plus fonctionner.

5.2. Conservation des données collectées

Les données à caractère personnel sont stockées par la Société sur ses serveurs, en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation des Services. Elles sont conservées durant toute la période d'inscription de

L'Utilisateur sur le Site. En conséquence, tant qu'un Utilisateur disposera d'un compte membre, les données collectées seront conservées. En cas de désinscription du Site ou en cas d'inactivité du compte membre de l'Utilisateur pendant une durée de 1 an, les données collectées seront effacées par la Société.

L'Utilisateur reste toujours propriétaire des informations le concernant qu'il transmet à la Société. Il dispose, conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant, ainsi que du droit de s'opposer à la communication de ces données à des tiers pour de justes motifs.

L'Utilisateur pourra exercer ses droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@institutdelabelisationfrancais.fr ou à l'adresse postale suivante : Hervé PIGNOT, Institut de labélisation français, 10 rue de Penthièvre 75008 Paris (FRANCE).

Une réponse à la requête de l'Utilisateur lui sera adressée dans un délai de 15 jours.

5.3. Finalités de la collecte des données collectées

Les données personnelles sont collectées auprès des Utilisateurs afin (i) de permettre à l'Utilisateur de profiter pleinement des Services et des fonctions proposés par le Site, (ii) de prévenir toute fraude, (iii) à des fins statistiques et/ou (iv) dans le cadre d'accords commerciaux avec les Commerçants comme explicité ci-après.

Ces données peuvent être communiquées par la Société à tout tiers chargés de l'exécution, du traitement et de la gestion des Services.

Toutefois, dans différentes hypothèses, la Société sera susceptible de divulguer ou partager les données personnelles d'un Utilisateur à tous autres tiers, parmi lesquelles :

- avec le consentement de l'Utilisateur ;
- afin de se conformer à la loi, la réglementation en vigueur, à toute procédure judiciaire, aux décisions de justice ou à tout autre cas de divulgation obligatoire ; ou
- pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité du Site, de ses membres ou du public.

Article 6 – Responsabilité

6.1. L'utilisation du Site

Le rôle de la Société se limite à la mise à disposition technique des Services aux Utilisateurs.

L'Utilisateur est seul responsable des conséquences de l'utilisation du Site.

L'Utilisateur est tenu de s'assurer que l'utilisation qu'il fait du Site est conforme aux dispositions légales, réglementaires ainsi qu'aux Conditions Générales. La Société ne donne aucune garantie à l'Utilisateur quant à la conformité de l'utilisation du Site, qu'il fait ou qu'il projette de faire, aux dispositions légales et réglementaires nationales ou internationales.

L'Utilisateur est averti des aléas techniques et des interruptions d'accès pouvant survenir sur le Site. En conséquence, la Société ne pourra être tenue pour responsable des indisponibilités ou ralentissements des Services.

L'ensemble des informations, conseils et guides, et toute autre donnée affichée sur le Site sont d'ordre indicatifs et n'ont pas pour objectif d'influencer d'une manière ou d'une autre la prise de position de l'Utilisateur.


L'Utilisateur ne doit en aucun cas considérer comme acquises lesdites informations et données du Site mais devra vérifier indépendamment par lui-même toutes ces informations et données. La Société ne saurait donc être responsable des conséquences de l'utilisation des données et informations affichées sur le Site.

6.2. Les données

La Société n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et du contenu importés par les Utilisateurs, ni d'obligation de suppression d'un contenu qui ne paraîtrait pas manifestement illicite, nonobstant son signalement.

L'Utilisateur s'engage à ne pas saisir un contenu susceptible de porter atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, de provoquer des protestations de tiers, ou encore de contrevenir aux dispositions légales en vigueur.

En conséquence, il est expressément convenu qu'au cas où la Société serait mise en cause, à quelque titre que ce soit, dans quelque pays que ce soit, par un tiers sur le fondement notamment d'un droit de la propriété industrielle et/ou intellectuelle relatif à un élément fournis par un Utilisateur, cet Utilisateur s'engage à garantir entièrement la Société des conséquences économiques et financières directes et/ou indirectes (y compris les frais de procédure et de défense) qui découleraient de ces revendications.

L'Utilisateur devra s'assurer de l'envoi des données au Site et ne pourra reprocher à la Société sur un quelconque fondement et à quelque titre que ce soit la non-réception ou la perte des données transmises. L'Utilisateur veillera alors à conserver une sauvegarde des données transmises. 

6.3 Dispositions Générales

En tout état de cause, la Société ne saurait en aucune circonstance être tenue pour responsable au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles des Utilisateurs ou des tiers, ce qui inclut notamment tout gain manqué, inexactitudes ou corruption de fichiers ou données ou perte de chance lié à quelque titre et sur quelque fondement que ce soit au présent Contrat.

La Société ne saurait être responsable du retard ou de l'inexécution du présent Contrat justifié par un cas de force majeure, telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

Article 7 – Résiliation - Modification des Services

L'Utilisateur peut résilier à tout moment le présent Contrat, en se rendant sur le Site et en y suivant la procédure prévue à cet effet. Il est rappelé qu'une fois le compte membre d'un Utilisateur clôturé, les données transmises ainsi que l'ensemble des données générées seront détruites par la Société. .

La Société se réserve le droit de restreindre, suspendre ou supprimer, sans préavis ni remboursement, le compte de tout Utilisateur qui utilise de façon abusive ou inappropriée les Services. L'appréciation du comportement de l'Utilisateur est réservée à l'entière discrétion de la Société. La Société motivera sa décision en mettant en évidence les éléments ayant concouru à ladite décision.

La Société est libre de rompre ou modifier les conditions de Services à tout moment en informant au préalable les Utilisateurs. Les Services offerts gracieusement ne sauraient faire naître une quelconque obligation à la charge de la Société.

Article 8 – Convention de preuve

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre la Société et l'Utilisateur.

Ainsi, la Société pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques exploités par la Société, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir sauf erreur manifeste.

Article 9 – Dispositions diverses

9.1. Indivisibilité du Contrat

Le fait que l'une quelconque des dispositions du Contrat soit ou devienne illégale ou inapplicable n'affectera en aucune façon la validité ou l'applicabilité des autres stipulations du Contrat.

9.2. Modification du Contrat

La Société se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les présentes Conditions. En cas de refus de l'Utilisateur des nouvelles dispositions, il est rappelé que l'Utilisateur pourra à tout moment, conformément à l'article 7 (Résiliation), résilier le présent Contrat.

Article 10 – Règlement des différends

La conclusion, l'interprétation et la validité du présent Contrat sont régis par la loi française, quelque soit le pays d'origine de l'Utilisateur ou le pays depuis lequel l'Utilisateur accède au Site et nonobstant les principes de conflits de lois.

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent Contrat et serait porté devant les juridictions civiles, il sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français auquel il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs.

L'Utilisateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

En tout état de cause, l'Utilisateur pourra contacter, sans frais, la Société à l'adresse électronique suivante : contact@institutdelabelisationfrancais.fr ou par téléphone (prix d'un appel local) : +33662483678.

Mentions Légales

Institut de Labélisation Français
Société SAS au capital de 2100 euros

Siège social : 10 rue de Penthièvre 75008 Paris (France)
Numéro individuel d'identification fiscale (TVA intracommunautaire) : FR 84 934312463
Ligne téléphonique : +33662483678
934312463 R.C.S Paris

Le site est hébergé par : Ionos
Adresse : contact@institutdelabelisationfrancais.fr
Téléphone : +33662483678
